

REGOLAMENTO

1. Il negozio betolix.pl è gestito dalla società:

AUSILIO GROUP SRL

Via Virle 22/c

10138 TORINO

che in questo regolamento viene chiamato il "venditore".

2. L'acquirente nel negozio betolix.it può essere un adulto avendo un'età legale, avendo capacità giuridica di concludere contratti per l'acquisto di beni e di servizi. La registrazione nel negozio è volontaria e gratuita. Gli ordini possono essere effettuati 24 ore su 24.

3. Le informazioni contenute nel sito Web del negozio non costituiscono un'offerta del venditore ai sensi del codice civile, e sono solo un invito per gli acquirenti a presentare offerte per concludere un contratto di vendita. Effettuare un ordine nel negozio betolix.it rappresenta un'richiesta da parte dell'acquirente al venditore di concludere un contratto di vendita di merce. Dopo aver effettuato l'ordine, il Venditore invia un messaggio all'Acquirente e-mail con la conferma dell'ordine. La realizzazione dell'ordine inizia dopo che il pagamento della merce viene accreditato sul conto del venditore. La merce acquistata viene inviata all'indirizzo fornito dall'Acquirente gli ordini vengono spediti entro 2-3 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento.

4. Se l'Acquirente rileva che le merci non sono conformi, dovrebbe farlo inviando all'indirizzo del Venditore una lettera che descrive la non conformità relativa all'adempimento dell'obbligo.

5. Entro 14 giorni dal ricevimento della merce ordinata, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto senza fornire spiegazioni, secondo i principi generali che regolano la conclusione di contratti a distanza. Il desiderio di restituire la merce dovrebbe essere riferito a italia@betolix.it o telefonicamente chiamando il numero +39 389 957 4444 all'ufficio assistenza clienti, che si trova in Via Virle 22/c a 10138 Torino.

6. L'accordo di vendita copre nuovi prodotti. Il venditore è obbligato a fornire al cliente un prodotto privo di difetti. In caso di difetto nella merce acquistata dal Venditore, l'Acquirente ha il diritto di sporgere denuncia secondo il regolamento del codice civile. I reclami devono essere consegnati per iscritto o via e-mail all'indirizzo indicato dal venditore. Il venditore risponderà alla richiesta di reclamo immediatamente e se l'acquirente è un consumatore - entro e non oltre 14 giorni. Se l'acquirente è un consumatore e il venditore non risponderà alla richiesta di reclamo entro 14 giorni, si ritiene che la richiesta dell'acquirente sia stata considerata giustificata. Le merci restituite nell'ambito della procedura di reclamo devono essere inviate all'indirizzo del venditore fornito nel presente regolamento. Se il prodotto ha una garanzia, verranno fornite informazioni a riguardo e anche sul contenuto del prodotto

7. I prezzi dei prodotti sono prezzi lordi calcolati nella valuta polacca e non comprendono spese di spedizione. Il cliente viene informato di effettuare un ordine in cui le spese di spedizione saranno a suo carico.

8. Il venditore si impegna a proteggere i dati personali in conformità con la legge che protegge i dati personali dal 29.08.1997 (Journal of Laws No. 133, item 883) e l'atto che regola il fornimento di servizi per via elettronica (Journal of Laws No. 144, item 1204). L'acquirente fornendo i dati personali al momento dell'ordinazione, accetta che tali dati vengono elaborati per l'effettuazione di ordini. L'acquirente ha il diritto d'ispezionare, modificare ed eliminare i dati personali. Più dettagliate informazioni sulla privacy sono disponibili in una scheda separata "Informativa Privacy".

9. Eventuali modifiche ai regolamenti risultanti dalla necessità di adattarli per attenersi alla legge attuale gli Acquirenti registrati saranno informati ogni volta elettronicamente, secondo l'indicazione

dell'Acquirente al momento della registrazione, all'indirizzo e-mail verranno inviate informazioni relative alle modifiche almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove normative.

Attualmente la versione attuale del regolamento è disponibile nella scheda "Regolamento". Durante esecuzione del contratto e nel periodo post-vendita (un anno dalla data di acquisto in caso di non conformità della merce al contratto), si applicano regolamenti accettati dall' Acquirente al momento dell'ordine.

10. Il Venditore fornisce all' Acquirente il corretto funzionamento del negozio online usando i seguenti browser: Chrome versione 10 o più recente, Firefox versione 3 o più recente, Safari con le attuali versioni di JAVA e Flash.

11. Per le materie non disciplinate dal presente regolamento, si applicano disposizioni pertinenti del codice civile e della legge relativi alla protezione di determinati diritti di consumatori.